

Программа гарантий

ЗАО «Институт керамического машиностроения» гарантирует максимальное обеспечение потребителя необходимой информацией связанной с правилами эксплуатации, ТО и ремонта поставляемого оборудования. Эти мероприятия разделены на следующие этапы:

- полное информирование заказчика об имеющихся программах гарантийного обслуживания и условиях доступа к таким гарантийным программам на этапе получения консультаций о возможности приобретения оборудования;
- выдача полной информации об объемах технического обслуживания поставленного оборудования, путем включения соответствующей информации в РЭ;
- инструктаж персонала потребителя правилам обслуживания оборудования в рамках монтажных и (или) пусконаладочных работ;
- проведение работы по информированию потребителя о приближении сроков важных этапов обслуживания оборудования.

Доступные программы гарантий.

Гарантийные программы предлагают расширение защиты за пределами стандартной полной гарантии на оборудование ЗАО «Институт керамического машиностроения»

С расширенной гарантийной программой от ЗАО «Институт керамического машиностроения» Вы не должны волноваться о неожиданных расходах на ремонты, Вы имеете уверенность в том, что Вы защитили ваши инвестиции в оборудование, в том что наша хорошо обученная команда профессионалов службы обслуживания всегда доступна, чтобы обеспечить быстрое и эффективное локальное обслуживание.

Стандартная гарантия наступает вместе с приобретением изделия. Гарантия распространяется на всё оборудование при условии его установки и эксплуатации согласно требованиям изготовителя. Гарантия предоставляется без дополнительных условий, и предполагает самостоятельное своевременное и качественное техобслуживание изделий Заказчиком в рамках, оговоренных в эксплуатационной документации системах ТО.

Расширенная гарантия приобретается дополнительно. Гарантия распространяется на всё оборудование при условии его установки и эксплуатации согласно требованиям изготовителя. Дополнительным условием является платное сервисное обслуживание. Минимальная периодичность обслуживания – два раза в год. В случае отказа от сервисного обслуживания расширенная гарантия не предоставляется. Решение об использовании данной программы может быть принято потребителем не позднее первых 6 месяцев с начала исчисления стандартной гарантии. Данное гарантийное обязательство не передаётся при перепродаже оборудования.

Дополнительным преимуществом программы «**расширенной гарантии**» является:

- возможность своевременного выявления и предупреждение возникновения неисправности и устранения её с наименьшими затратами;
- защита от незапланированных расходов на ремонт;
- планирование приоритета в ремонтах, позволяет вашему внутреннему штату обслуживания сосредотачиваться на ТО другого оборудования или других задачах.

Отсроченная гарантия. Эта гарантия откладывает дату начала исчисления стандартной гарантии изделия к дате запуска продукции ЗАО «Институт керамического машиностроения». Когда запуск происходит спустя шесть и более месяцев после поставки оборудования. В рамках организации этой программы специалисты ЗАО «Институт керамического машиностроения» принимают инспекционные поездки для контроля за условиями хранения и переконсервации. Все другие условия стандартной гарантии остаются неизменными.

Сроки и условия предоставления гарантий.

Гарантийные сроки начинают исчислять в зависимости от условий поставки:

- в случае введения в эксплуатацию оборудования заказчиком (потребителем) самостоятельно - гарантийный срок исчисляется со дня отгрузки, а при поставке оборудования на экспорт гарантийный срок эксплуатации исчисляется с момента проследования его через государственную границу Украины.;
- в случае введения в эксплуатацию оборудования представителями ЗАО «Институт керамического машиностроения» (проведение монтажных, шеф монтажных и пусконаладочных работ) гарантийный срок исчисляется со дня ввода в эксплуатацию. Однако этот момент должен быть не позднее 6-ти месяцев с момента отгрузки оборудования.

Исключение из гарантий:

- наличия механических повреждений (следы ударов, порезы кабеля, попадание внутрь изделий посторонних предметов, деформированные или отломанные детали и их части), полученных как от неосторожного обращения, так и в результате использования неоригинальных запасных частей изготовителя;
- наличия дефектов, возникших вследствие нарушений правил эксплуатации данного вида оборудования, указанного в документации прилагаемой к изделию;
- наличия дефектов, возникших в результате нормального износа / старения и значительной амортизации расходных материалов и комплектующих;
- наличия неисправности, являющейся следствием внесения в конструкцию оборудования изменений без согласования с поставщиком (изготовителем);
- если эксплуатация оборудования продолжалась после обнаружения дефекта;
- повреждения вызваны стихией (дождем, ветром, молнией, и т. п.), пожаром, неблагоприятными условиями окружающей среды (чрезмерная влажность, запыленность, агрессивная среда и т. п.)
- повреждения вызваны отклонением параметров электропитания или кабельных сетей от требований государственных стандартов, других подобных факторов; при эксплуатации оборудования без единого контура заземления;
- несоответствующего ремонта или технического обслуживания, произведенного персоналом заказчика (потребителя);
- в случае разборки, нарушения пломбировки и других воздействий на комплектующие изделия, находящиеся на гарантии.

В любом случае отказ от предоставления гарантийного обслуживания может быть заменен платным обслуживанием с сохранением гарантийных обязательств на срок, определенный договором поставки/эксплуатационным документом. Гарантийные обязательства по комплектующим изделиям, на которые непосредственным изготовителем в эксплуатационной документации установлена гарантия, определяется в соответствии со сроками и порядком исчисления гарантий изготовителя.

В договор поставки могут быть внесены дополнительные условия или ограничения гарантий:

- расширенная гарантия, а в отдельных особо оговоренных случаях стандартная гарантия может не распространяться на: радиационные трубы, электронагреватели, термодары, электроды контроля пламени, свечи розжига, горелочные камни, фильтра и большинство прокладок;
- расширенная гарантия может не предоставляться, а стандартная гарантия может быть ограничена в случае наличия воздействия на изделие физическим окружением (высокой температуры от сторонних источников, воздействия вибрации, шума последствий ко-вочных процессов).

Дополнительная информация:

- замена частей не расширяет гарантию ЗАО «Кераммаш» на оборудование, на котором эти части заменены (к примеру замененный двигатель будет иметь 12 месячную гарантию, но это не расширяет гарантию всего узла на котором двигатель был заменен);
- стоимость частей и рабочей силы связанной с обычным эксплуатационным обслуживанием — ответственность владельца оборудования (кроме обслуживания кратного 6 месяцам в рамках расширенной гарантийной программы);

доступные дополнительные услуги:

- Всесторонняя поддержка;
- Инструктаж специалистов потребителя по специфике обслуживания различных систем оборудования;
- Соглашения о расширении гарантии;
- Диагностика состояния оборудования;
- Профилактическое обслуживание;
- Проверка систем безопасности;
- Ревизия эффективности сгорания;
- Ремонт;
- Поставка запасных частей;

- Периодические наладочные работы

84105, Украина, г. Славянск,
Донецкая обл.,
ул. Свердлова, 1А т. (+3806262) 35488,
(+38062) 663878
commerce@ikm.donbass.com
www.keramash.ua

Гарантийные сроки эксплуатации

для некоторых видов оборудования производимого

ЗАО «Институт керамического машиностроения»

Наименование оборудования	Дополнительные параметры	Срок стандартной гарантии	Срок расширенной гарантии*
Специальное технологическое оборудование		12 месяцев	24 месяцев
Электропечи промышленные ТермоМастер ®	Камерные, шахтные, ямные периодического действия с рабочей температурой до 1100 ⁰ С	18 месяцев	36...60 месяцев
Электропечи промышленные ТермоМастер ®	Камерные, шахтные, ямные периодического действия с рабочей температурой более 1100 ⁰ С	12 месяцев	24 месяца
Электропечи промышленные ТермоМастер ®	Роликовые, туннельные, толкательные непрерывного режима работы	12 месяцев	24 месяца
Газовые печи промышленные ТермоГаз ®	Камерные термические со стационарным и выкатным подом периодического действия с рабочей температурой до 1150 ⁰ С	18 месяцев	36...60 месяцев
Газовые печи промышленные ТермоГаз ®	Камерные нагревательные со стационарным и выкатным подом периодического действия с рабочей температурой до 1300 ⁰ С	12 месяцев	36 месяцев
Газовые печи промышленные ТермоГаз ®	Роликовые, туннельные, толкательные для т/о металлов непрерывного режима работы с рабочей температурой до 1300 ⁰ С	12 месяцев	24 месяцев
Газовые печи промышленные ТермоГаз ®	Камерные с выкатным подом скоростного обжига для использования в керамической отрасли с рабочей температурой до 1400 ⁰ С	18 месяцев	36 месяцев
Газовые печи промышленные ТермоГаз ®	Камерные с выкатным подом и длительным циклом обжига (изоляторы, спец керамика) с рабочей температурой до 1400 ⁰ С	12 месяцев	24 месяцев
Газовые печи промышленные	Роликовые, туннельные, толкательные непрерывного режима работы для керамической отрасли с рабочей температурой до 1400 ⁰ С	12 месяцев	24 месяцев
Прочее специализированное термическое оборудование		12 месяцев	Определяется при подготовке ТКП в зависимости от сложности

Гарантийные сроки эксплуатации отдельных частей и систем термического оборудования, производимого ЗАО «Институт керамического машиностроения»

Наименование	Дополнительные параметры	Срок стандартной гарантии	Срок расширенной гарантии
Футеровка волокнистая	Рабочая температура до 1150 °С для печей непрерывного и периодического действия	18 месяцев	36...60 месяцев
Футеровка волокнистая	Рабочая температура более 1150 °С для печей периодического действия	12 месяцев	36 месяцев
Футеровка волокнистая	Рабочая температура более 1250 °С для печей непрерывного действия и периодического с длительным режимом работы	12 месяцев	24 месяца
Футеровка жесткая выполненная из штучных огнеупоров	Рабочая температура до 1150 °С для печей непрерывного и периодического действия	12 месяцев	18 месяцев
Футеровка жесткая выполненная из штучных огнеупоров	Рабочая температура более 1150 °С для печей периодического действия	12 месяцев	12 месяцев
Футеровка жесткая выполненная из жаропрочных бетонов	Рабочая температура до 1150 °С для печей непрерывного и периодического действия	18 месяцев	36 месяцев
Футеровка жесткая выполненная из жаропрочных бетонов	Рабочая температура более 1150 °С для печей периодического действия	12 месяцев	24 месяца
Микропроцессоры контроллеры серии Гамма-два компании Аскон		18 месяцев	36 месяцев
Системы управления для электропечей		18 месяцев	36 месяцев
Системы управления для газовых печей		18 месяцев	36 месяцев
Электронагреватели		Определяется в часах в зависимости от рабочей температуры в камере печи	
Жаропрочная металлическая оснастка		6 месяцев	6 месяцев
Газовые системы нагрева		18 месяцев	36...60 месяцев